

- Η Εταιρεία με την επωνυμία «**INFO-TRADE Ε. ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΗΛ – Κ. ΤΣΙΒΕΡΙΩΤΗΣ Ο.Ε**» και το διακριτικό τίτλο «**INFO-TRADE**», που εδρεύει στην Καλλιθέα, οδός Ηρακλέους 235-239, (ΑΦΜ: 082227018 – ΔΟΥ Β' ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ), και εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία θα αναφέρεται στο παρόν ως «**Η Εταιρεία**» ή «**Ο Πάροχος**», έχει αναλάβει ως αδειοδοτημένος πάροχος, την παροχή προς τον Πελάτη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, οι οποίες αναφέρονται στο εξής ως «**Παρεχόμενη Υπηρεσία**» ή «**Υπηρεσία/ες**». Με την παρούσα η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη, για την

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

(έντυπο 2)

σύμφωνα με τον Νόμο, της παρεχόμενης υπηρεσίας.

1) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

Ο Πελάτης (περιλαμβάνονται και χρήστες που ανήκουν στο προσωπικό του πελάτη ή αποκτούν πρόσβαση στις υπηρεσίες της Εταιρείας μέσω του Πελάτη κατ'οποιοδήποτε τρόπο), υποχρεούται:

- Να μην χρησιμοποιεί το δίκτυο ή τις υπηρεσίες για την διενέργεια παράνομων πράξεων, οι οποίες μπορούν να έχουν ως αποτέλεσμα την άσκηση ποινικής δίωξης κατά της Εταιρείας αλλά και του ίδιου του Πελάτη για πράξεις, που ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά αναφέρονται στον Ποινικό Κώδικα, σε Ειδικούς Ποινικούς Νόμους και σε νόμους σχετικούς με τις τηλεπικοινωνίες καθώς και στις σχετικές διατάξεις ή Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες εφαρμόζονται από την Ελληνική Νομοθεσία, ή οποιασδήποτε άλλης Διοικητικής αρχής ή υπηρεσίας (π.χ. της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Τηλεπικοινωνιών).
- Να ενημερώνει εγκαίρως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των στοιχείων του (π.χ. αλλαγή έδρας).
- Να μην χρησιμοποιεί το δίκτυο ή τις υπηρεσίες για πράξεις που έχουν ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε αστική ευθύνη της Εταιρείας λη του Πελάτη.
- Να συνεργάζεται με το προσωπικό της Εταιρείας και να παρέχει σε αυτήν όλες τις αναγκαίες διευκολύνσεις για τη διάγνωση και αποκατάσταση των ενδεχομένων σφαλμάτων της Υπηρεσίας που τον αφορούν.
- Να αποφεύγει οποιαδήποτε παρεμπόδιση χρήσεως των υπηρεσιών της Εταιρείας από άλλους συνδρομητές.
- Να μην παραποιεί με οποιαδήποτε μορφή παρεμβολής τις παρεχόμενες από την Εταιρεία Υπηρεσίες.
- Να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του νόμου σχετικά με την ακρόαση, υποκλοπή, παρακολούθηση, αποθήκευση, επεξεργασία, εξαγωγή, διαβίβαση, ανακοίνωση και δημοσιοποίηση δεδομένων επικοινωνίας, έτσι ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.
- Να ενημερώνει αμέσως τους υπεύθυνους του Παρόχου, αν υποπέσει στην αντίληψη του οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ή κενό ασφαλείας του συστήματος, που θέτει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών του ίδιου ή άλλων χρηστών.
- Να αποκτά πρόσβαση μόνο και αποκλειστικά σε δεδομένα τα οποία αναφέρονται στον ίδιο ή είναι δημοσίως ανακοινώσιμα. Απαγορεύεται η απόπειρα εκμετάλλευσης πιθανών κενών ασφαλείας προκειμένου να αποκτηθεί πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων χρηστών, να διαταραχθεί η ομαλή λειτουργία των συστημάτων της εταιρείας ή άλλων και γενικά να υποβαθμιστεί το επίπεδο ασφαλείας του συστήματος επικοινωνιών της Εταιρείας.

Σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, απαγορεύεται :

- Ο Πελάτης να εκμεταλλευτεί την πρόσβαση ή τις υπηρεσίες που η Εταιρεία του παρέχει προκειμένου να προβεί σε ενέργειες που παραβιάζουν οποιοδήποτε νόμο του Κράτους. Ο Πελάτης οφείλει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του, όπως απόκρυψη των μουσικών κωδικών και ονομάτων χρηστών, κλειδίωμα των ηλεκτρονικών υπολογιστών όταν δεν είναι υπό χρήση και εποπτεία κλπ. Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει επίσης όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας του προσωπικού τους εξοπλισμού πρόσβασης στο Διαδίκτυο ή/και την Υπηρεσία, έτσι ώστε να αποτρέπεται η χρήση του εξοπλισμού αυτού για παράνομες ενέργειες (π.χ. μαζική αποστολή αλληλογραφίας λόγω κακόβουλης εγκατάστασης λογισμικού, επιθέσεις σε πληροφοριακά συστήματα) από τρίτους.

- Η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που έχουν σκοπό την άμεση εμπορική προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, όταν δεν αναφέρεται ευδιάκριτα και σαφώς η ταυτότητα του αποστολέα ή του προσώπου προς όφελος του οποίου αποστέλλεται το μήνυμα, καθώς επίσης και η έγκυρη διεύθυνση στην οποία ο αποδέκτης του μηνύματος μπορεί να ζητεί τον τερματισμό της επικοινωνίας.

- Η αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (SPAM) σε χρήστες οι οποίοι δεν έχουν αποδεχτεί εκ των προτέρων τη λήψη τέτοιου είδους μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αντιδρούν στη λήψη τέτοιων μηνυμάτων, που πραγματοποιείται (όχι περιοριστικά) για σκοπούς εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών. Περιλαμβάνει ηλεκτρονικά μηνύματα που ενδέχεται να περιέχουν προσβλητικό, απατηλό ή ακόμα και επικίνδυνο περιεχόμενο, ενδέχεται να χρησιμοποιείται ως μέσο μετάδοσης ιών ή άλλων επιβλαβών ή/και κατασκοπευτικών λογισμικών (malware / spyware), ενώ ενδέχεται και να στοχεύει στην εκμείωση προσωπικών δεδομένων με σκοπό συνήθως την οικονομική απάτη (Phishing).

- Να δημοσιεύει ιστότοπους με περιεχόμενο το οποίο είναι αντίθετο με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ανήθικο, κακόβουλο ή επιβλαβές.
- Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη της διαχείρισης των δεδομένων που μεταφέρονται μέσω του δικτύου της Εταιρείας στα συστήματά του. Η εν λόγω διαχείριση περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, την εφεδρική αποθήκευση και επαναφορά δεδομένων, τη διαγραφή δεδομένων από χώρο σε δίσκο ή δίσκους που ελέγχει ο Πελάτης καθώς και την εκ μέρους του Πελάτη επιλογή και χρήση των διευκολύνσεων και επιλογών ασφαλείας που παρέχει η Εταιρεία ως υπηρεσίες. Πέραν των υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ανάπτυξη και τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης και ασφαλείας που θεωρούνται απαραίτητες για την προστασία των πληροφοριών του που διακινούνται στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως επί παραδείγματι για τις διαδικασίες ασφαλείας πρόσβασης σε μία εφαρμογή και την κρυπτογράφηση δεδομένων.

2) ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο πελάτης κατόπιν συμφωνίας των δύο μερών (Πελάτη & Παρόχου) για παροχή συγκεκριμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, δικαιούται:

- Α) Την αποστολή και λήψη μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail), κάνοντας χρήση των λογαριασμών χρηστών τους οποίους ο Πάροχος έχει δημιουργήσει στα υπολογιστικά συστήματά του, για αποκλειστική χρήση από τον Πελάτη, για το σκοπό αυτό. Το περιεχόμενο καθώς και οι αποστολές και αποδέκτες των μηνυμάτων αυτών, πρέπει να είναι σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εξής πρωτόκολλα επικοινωνίας: SMTP, POP3, IMAP, HTTP (web mail) καθώς και τα Secure αντίστοιχα των (πχ POP3s), όπου αυτά παρέχονται.
- Β) Την δημοσίευση ιστότοπου (web site), με περιεχόμενο το οποίο είναι σύμφωνο με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εξής πρωτόκολλα επικοινωνίας: HTTP καθώς και τα Secure αντίστοιχα των (πχ HTTPS), όπου αυτά παρέχονται.
- Γ) Την ενημέρωση του ιστότοπου της περίπτωσης «Β», με το επιθυμητό περιεχόμενο το οποίο σαφώς πρέπει να είναι σύμφωνο με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για το σκοπό αυτό, ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εξής πρωτόκολλα επικοινωνίας: HTTP, FTP, καθώς και τα Secure αντίστοιχα των (πχ HTTPS), όπου αυτά παρέχονται.
- Δ) Την δημιουργία και ενημέρωση των στοιχείων των λογαριασμών χρηστών της περίπτωσης «Α», εάν ο Πάροχος έχει δώσει δικαιώματα πρόσβασης σε αντίστοιχη εφαρμογή διαχείρισης του, σε έναν καθορισμένο διαχειριστή των λογαριασμών αυτών από τον Πελάτη, κάνοντας χρήση των εξής πρωτοκόλλων επικοινωνίας: HTTP καθώς και τα Secure αντίστοιχα των (πχ HTTPS), όπου αυτά παρέχονται.

3) ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

Η εταιρεία είναι αδειοδοτημένη από την ΕΕΤΤ για τις υπηρεσίες που παρέχει και εφαρμόζει σύμφωνα με τον Νόμο, Πολιτική Ασφαλείας για την Διασφάλιση του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

Η εταιρεία εγγυάται ότι διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, όπως επίσης τέτοιας υφής και ποιότητας διαδικασίες ασφαλείας ούτως ώστε να δύναται στο μέτρο του ανθρωπίνως δυνατού να αποτρέψει: α) απώλεια ή τροποποίηση των πληροφοριών του Πελάτη που διακινούνται στο δίκτυο της εταιρείας β) μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτές γ) μη έγκυρους προορισμούς των πληροφοριών, δ) σφάλματα μετάδοσης, ε) αλλοίωση ή εν γένει μη ασφαλή τρόπο μεταφοράς των πληροφοριών του Πελάτη που διακινούνται στο δίκτυο της εταιρείας και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού.

Η Εταιρεία υποχρεούται όπως:

Προστατεύει τις κτιριακές της εγκαταστάσεις, εφαρμόζοντας και συντηρώντας καταλλήλως όλα τα απαραίτητα συστήματα ασφαλείας, προκειμένου να προστατεύσει τους χώρους αυτής τόσο από εξωτερικούς κινδύνους όσο και από τυχόν κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

Να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του νόμου σχετικά με την ακρόαση, υποκλοπή, παρακολούθηση, επεξεργασία, εξαγωγή, διαβίβαση, ανακοίνωση και δημοσιοποίηση δεδομένων επικοινωνίας, έτσι ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των επικοινωνιών.

Να ενημερώνει έγκαιρα τον Πελάτη για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της οι οποίες μπορεί να έχουν αντίκτυπο στη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών.

Η Εταιρεία, αν και δεν εγγυάται ότι η λειτουργία της παρεχόμενης Υπηρεσίας θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα, τα οποία οφείλονται στην παροχή προς αυτήν (Εταιρεία) υπηρεσιών από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως τον παροχέα του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, μιας υπηρεσίας ή ενός λογισμικού προγράμματος ή ότι θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα, αναλαμβάνει εντούτοις την υποχρέωση να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου η εν λόγω Υπηρεσία να παρέχεται χωρίς διακοπές ή λάθη, και υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη για τυχόν λάθη ή παραλείψεις της Υπηρεσίας και να καταβάλλει κάθε επιμέλεια προκειμένου να διορθωθούν-αποκατασταθούν αυτά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος.



Ηρακλέους 235 - 239, 176 - 74, Καλλιθέα
Τηλ: (210) 9480616 - 617, Fax: (210) 9480618
E-mail:sales@infotrade.gr http://www.infotrade.gr

Αριθμός Αδείας ΕΕΤΤ: 07-037

4) ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους όρους της παρούσας πολιτικής μονομερώς και πάντα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.

Η εταιρεία δεν ασκεί κανένα έλεγχο ως προς το περιεχόμενο της πληροφορίας που διακινείται μέσω του εξοπλισμού της ούτε ευθύνεται για ενέργειες στις οποίες προβαίνει ο Πελάτης βάσει των πληροφοριών αυτών. Επίσης με την επιφύλαξη της σωστής και εύρυθμης παροχής της υπηρεσίας, η εταιρεία δεν εγγυάται για την πιστότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που λαμβάνει ο Πελάτης.

Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά συμβάσεις που συνάπτει ο Πελάτης με δικούς του πελάτες ή την εξυπηρέτηση των πελατών αυτών και σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν αναλαμβάνει τέτοια ευθύνη ούτε παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση σχετικά με τα παρεχόμενα από τον Πελάτη προϊόντα και τις προσφερόμενες από αυτόν υπηρεσίες σε δικούς του πελάτες.

Αποκλειστικά για σκοπούς συντήρησης του δικτύου/ υπηρεσιών, μπορεί να χρειαστεί η Εταιρεία να εξετάσει και να εργαστεί με τμήματα δεδομένων που μεταφέρονται από τον Πελάτη μέσω του δικτύου της Εταιρείας, όπως επί παραδείγματι πληροφοριών κεφαλίδων μηνυμάτων (address header information). Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιεί, αντιγράφει, εμφανίζει σε οθόνη, αποθηκεύει, μεταφέρει, μεταφράζει, επαναδιευθετεί ή επαναδιαμορφώνει, προβάλλει και διανέμει εσωτερικά τα ως άνω δεδομένα και εν γένει να παρακολουθεί την κίνηση των χρηστών του δικτύου της αποκλειστικά και μόνο για τους ως άνω σκοπούς της συντήρησης και καλής, εύρυθμης και ομαλής λειτουργίας του δικτύου και των υπηρεσιών της Εταιρείας. Η Εταιρεία συμφωνεί να μην αποκαλύψει σε τρίτους τις πληροφορίες που μεταφέρονται μέσω του δικτύου της Εταιρείας ή κατά την χρήση των παρεχόμενων από την Εταιρεία υπηρεσιών, εκτός εάν άλλως ορίζεται από Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση ή απόφαση δικαστηρίου και εν γένει δικαστική εντολή ή εντολή κάθε άλλης εξουσιοδοτημένης διοικητικής αρχής ή ανεξάρτητης αρχής και φυσικά σε κάθε περίπτωση που παρέχεται τέτοια εξουσιοδότηση από τον Πελάτη.

Η Εταιρεία στα πλαίσια του Νόμου, αποθηκεύει αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών που είναι αποθηκευμένες στους εξυπηρετητές της, για προφανείς σκοπούς disaster recovery. Σε περίπτωση λήξης της συνεργασίας με τον Πελάτη, είναι πιθανόν δεδομένα του Πελάτη να βρίσκονται αποθηκευμένα σε ψηφιακά μέσα της εταιρείας, για χρονικό διάστημα ενός έτους μετά τη λήξη αυτής.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από την Εταιρεία ή της καταγγελθεί εγγράφως από τρίτους περιστατικό ή ενέργεια του Πελάτη η οποία παραβιάζει είτε την κείμενη νομοθεσία είτε την παρούσα Πολιτική, και η οποία παραβίαση ενδέχεται να υπονομεύσει το επίπεδο ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του Παρόχου ή/και να θέσει σε κίνδυνο το απόρρητο των επικοινωνιών ή και να παραβιάζει οποιοδήποτε Νόμο, η Εταιρεία δύναται να αποκλείσει προσωρινά την πρόσβαση στον Πελάτη ή/και να σταματήσει την παροχή της Υπηρεσίας, μέχρι την επανόρθωση της παραβίασης ή επίλυσης του προβλήματος, ή και να διακόψει οριστικά την παροχή των υπηρεσιών, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη εντός προθεσμίας 24 ωρών. Σε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον Πελάτη για τις ενέργειες / παρεμβάσεις που ήταν απαραίτητες να γίνουν από την πλευρά της στα πληροφορικά της συστήματα ή/και να αξιώσει τέλη επαναφοράς της πρόσβασης ή της Υπηρεσίας σε λειτουργία.

Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του πελάτη (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή βαριά αμέλεια της) που μπορεί να προέλθουν από τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας, που οφείλεται σε προβλήματα ή βλάβες υπηρεσιών από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως τον παροχέα του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, ενός λογισμικού προγράμματος κτλ.

Έλαβα γνώση και συμφωνώ με την ανωτέρω περιγραφόμενη Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης _____ (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος (για τον Πελάτη)

ΟΝΟΜΑ: _____

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ: _____